

# УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА ПОДПИСКУ

Российская Федерация, Московская область,

Дата публикации 15.01.2026

Условия устанавливают правила и условия предоставления Пользователям Подписок на Сервис Tetroom.

## ТЕРМИНЫ

В настоящем Условии, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины, написанные с большой буквы, будут иметь указанные ниже значения:

*Исполнитель* – ИП Чунихин Евгений Николаевич ОГРНИП 318502700096058, ИНН 570205710218.

*Договор* – договор оказания возмездных услуг, вместе со всеми относящимися к нему обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном документом «Оферта на оказание услуг сервиса Tetroom».

*Услуги* – информационные услуги по обеспечению доступа Пользователя к функциональным возможностям Сервиса, перечисленные в тарифном плане Исполнителя.

*Сервис* – сайт, расположенный в сети Интернет по доменному имени <https://tetroom.ru>, а также страницы этого сайта. Сайт включает мобильную и десктопную версию.

*Пользователь* – лицо, заключающее/заключившее Договор с Сервисом, полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), заинтересованное в приобретении платных услуг Сервиса.

*Подписка* – предоставление Пользователю на условиях Договора возможности пользоваться Услугами Сервиса за плату в течение ограниченного промежутка времени.

*Тарифный план* – перечень оказываемых Сервисом услуг Пользователю, их стоимость и порядок оплаты. Тарифы размещены и доступны в сети Интернет по адресу <https://tetroom.ru/pricing/>. Тарифы применяются Исполнителем для расчета

стоимости Услуг на дату оформления оплаты и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

*Учетный период/Период подписки* – отрезок времени, на который предоставляются Услуги. Учетным периодом по Договору-оферте на оказание услуг признается 1 (один) календарный месяц или 1 (один) календарный год на выбор Пользователя по Тарифному плану Сервиса.

*Личный кабинет* – учетная запись Пользователя на Сервисе, которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанного Сервиса, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя.

*Стороны* – Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.

*Условия* – настоящий документ.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия устанавливают правила и условия предоставления Пользователям Подписок на Сервис.
- 1.2. Оформив Подписку, Пользователь считается принявшим Условия, а также положения всех документов, на которые ссылаются Условия, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить Подписку.
- 1.3. Условия, а также документы, на которые ссылаются Условия, могут быть изменены Исполнителем с предварительным уведомлением Пользователя. Новая редакция Условий, а также документов, на которые ссылаются Условия, вступает в силу с момента ее размещения в сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу (либо адресу, на который ссылаются Условия), если иное не предусмотрено новой редакцией Условий и/или документов, на которые ссылаются Условия. Действующая редакция Условий всегда находится на странице: <http://tetroom.ru/docs/>
- 1.4. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Условия и/или документы, на которые ссылаются Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить Подписку. В любом случае совершение Пользователем действий, направленных на использование Подписки после вступления в силу новой редакции Условий и/или документов, на которые

ссылаются Условия, является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией Условий и документов, на которые ссылаются Условия.

1.5. Оформив Подписку, Пользователь:

- 1.5.1. подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет,
- 1.5.2. гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность.
- 1.5.3. принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации;
- 1.5.4. подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Условиями, а также тот факт, что ему понятны положения Условий и документов, находящихся по адресу <http://tetroom.ru/docs/> :
  - 1.5.4.1. Договор-оферта на оказание услуг Сервиса Tetroom.
  - 1.5.4.2. Политика в отношении обработки персональных данных и политика конфиденциальности сервиса Tetroom.
  - 1.5.4.3. Пользовательское соглашение.
  - 1.5.4.4. Согласие на обработку персональных данных.
  - 1.5.4.5. Политика использования cookie.
- 1.5.5. предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением и пунктами настоящего Условия.

## 2. ПОДПИСКА

- 2.1. Возможность оформить Подписку , а также возможность доступа к Услугам Сервиса, в рамках соответствующей Подписки, доступна только Пользователю авторизованному на Сервисе, путем заполнения регистрационной формы на специальной странице регистрации.

- 2.2. Для доступа к Услугам Сервиса может потребоваться внесение дополнительной информации в Личном кабинете. Пользователь обязан внести недостающую информацию, либо ему может быть отказано в предоставлении удаленного доступа к соответствующим Услугам Сервиса.
- 2.3. Оформив Подписку, Пользователь, приобретающий Подписку, заключает с Исполнителем договор (далее – «Договор») на условиях, предусмотренными Договором-офертом на оказание услуг, настоящим документом Условий, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). По Договору Исполнитель обязуется предоставить Пользователю удаленный доступ через сеть «Интернет» к Услугам, функциям и ПО Сервиса в рамках соответствующей Подписки на Период подписки, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Подписки.
- 2.4. Размеры плат за Подписку, подлежащие перечислению Пользователем, приобретшим Подписку, на счет Исполнителя, указаны в Личном кабинете Пользователя.
- 2.5. Внесение платы за Подписку производится Пользователем, приобретающим Подписку, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. В целях оформления Подписки и дальнейшей возможности оплаты Подписки, Пользователь, приобретающий Подписку, привязывает свою банковскую карту и/или электронное средство платежа к своему Личному кабинету («Привязанная карта»). Для целей Условий любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении Подписки, до её оформления, либо после её оформления) считаются Привязанной картой. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость Подписки с любой из Привязанных карт.
- 2.6. Для подтверждения действительности Привязанной карты Исполнителем может быть осуществлено списание (блокировка) суммы в пределах 500 рублей, которая в случае успешного прохождения транзакции возвращается Пользователю, приобретшему Подписку. Неуспешная попытка списания указанной суммы может означать невозможность добавления данной Привязанной карты и оформления/оплаты Подписки.
- 2.7. При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

- 2.8. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.1 Условий.
- 2.9. При наличии соответствующей технической возможности Исполнитель вправе предоставить Пользователю, имеющему IP-адрес электронного устройства (или прокси-сервера) в сети Интернет, по сведениям Исполнителя относящийся к Российской Федерации, возможность осуществления оплаты с помощью Системы быстрых платежей («СБП») Банка России. При этом Пользователь соглашается, что на основе согласия Пользователя Исполнитель и/или его партнеры имеют право с помощью СБП списывать со счета Пользователя сумму оплаты.
- 2.10. Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю удаленного доступа к Подписке считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в Период подписки.
- 2.11. При оформлении Подписки Пользователь соглашается с тем, что каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки, Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем на день оплаты плату за Подписку (абонентскую плату) до момента отказа Пользователя, приобретшего Подписку от продления Подписки на следующий Период подписки.
- 2.12. В случае оспаривания банком Пользователя транзакции, проведенной с использованием банковской карты в оплату Подписки, Исполнитель вправе это считать отказом Пользователя от Подписки с даты получения Исполнителем от банка Пользователя соответствующего запроса.
- 2.13. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления Подписки Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Пользователя к Подписке до момента списания абонентской платы с Привязанной карты, при этом списание абонентской платы за продление Подписки может осуществляться посредством списания нескольких платежей, совокупная сумма которых равна стоимости Периода подписки. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение длительного периода времени Исполнитель вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала соответствующего неоплаченного Периода подписки.

- 2.14. Пользователь, приобретающий Подписку, принимая Условия, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Условий, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий, выполнены с согласия Пользователя.
- 2.15. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:
- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
  - активации Сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
  - нажатия кнопки «Оформить подписку» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с Условиями.
- 2.16. Пользователь подтверждает свое согласие, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Исполнителю при использовании Сервиса в рамках Подписки, может храниться Исполнителем не менее трех лет с даты окончания Периода подписки или с даты последнего визита Пользователя на Сервис (дата последнего визита Пользователя на Сервис определяется по данным Исполнителя).
- 2.17. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о состоянии Подписки и о перечне Услуг и ПО Сервиса, доступных в рамках соответствующей Подписки, который может изменяться, в т.ч. дополняться/сокращаться.
- 2.18. В случае, если у Пользователя имеется действующая Подписка, то при оформлении более широкой по содержанию Подписки или Подписки с более длительным Периодом Подписки течение срока действия первой Подписки приостанавливается и после отключения последней Подписки возобновляется на срок действия ранее не использованного предоплаченного периода первой Подписки без дальнейшего продления.
- 2.19. В случае, если у Пользователя имеется Подписка, предоставляемая без взимания оплаты, но с условием платного продления Подписки с даты прекращения действия бесплатного периода, и при этом Пользователь во время действия такого бесплатного периода оформляет иную Подписку,

Исполнитель вправе досрочно прекратить доступ Пользователя к бесплатному периоду первой оформленной им Подписки без её дальнейшего продления.

- 2.20. Некоторые Подписки могут быть доступны для оформления только в рамках определённого Периода подписки (месяц, три месяца или год). Также по техническим причинам включение возможности приобретения Подписки Пользователями может производиться Исполнителем поэтапно.

### 3. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 3.1. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств за приобретение Подписки Пользователем.
- 3.2. В случае, если Пользователь желает отключить продление Подписки на следующий Период подписки, он может это сделать, нажав кнопку «Отменить подписку» в Личном кабинете Сервиса. В этом случае текущая оплаченная подписка будет действовать до окончания срока, а продление на следующий период не произойдет.
- 3.3. Вернуть автоматически списанные средства за Продление Подписки можно, написав соответствующий запрос в службу поддержки по электронной почте [hello@tetroom.ru](mailto:hello@tetroom.ru) в течение 3 (трех) календарных дней после автоматического продления. При этом в письме Пользователь должен указать данные Личного кабинета Пользователя, указать в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепить платежное поручение или квитанцию с датой и способом платежа и скан паспорта с разрешением не меньше 200dpi. Запрос о возврате средств Исполнитель рассматривает в течение 5 (пяти) рабочих дней. После рассмотрения запроса Исполнитель сообщает Пользователю о результате и сроке возврата.
- 3.4. Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата зависят от того, какой способ оплаты использовался при подключении Подписки.
- 3.5. При оформлении возврата может удерживаться сервисный сбор или комиссия банка\платежной системы за возврат средств, которые удерживаются из суммы, подлежащей возврату.

## 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 4.1. Исполнитель оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Подписке или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, нарушении Пользователем Условий, законодательства Российской Федерации, а также если предоставление Подписок нарушает применимое к Исполнителю законодательство. В случае блокировки учетной записи в связи с предоставлением Пользователем недостоверных сведений о себе, либо в случае нарушения Пользователем Условий сумма уплаченной Пользователем абонентской платы за текущий Период подписки, не подлежит пересчету/возврату.
- 4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер абонентской платы за Подписку. При этом Пользователь, оформивший и оплативший Подписку (с автоматическим продлением Подписки) уведомляется о таком изменении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений следующим способом (по выбору Исполнителя): путем размещения новой редакции Условий на Сервисе, или путем уведомления Пользователя посредством электронной почты, указанной при регистрации Пользователя, или путем размещения информации о новом размере абонентской платы в Личном кабинете, в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Пользователям по сети «Интернет» или по телекоммуникационным каналам связи. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода подписки на момент внесения соответствующих изменений.
- 4.3. По общему правилу идентификация Пользователя осуществляется по данным его учетной записи на Сервисе. Исполнитель вправе использовать для идентификации Пользователя иные данные, в том числе – данные о лице, вносившем плату за Подписку, в случаях, когда такая идентификация не влечет нарушение прав сторон, прав третьих лиц, либо нарушение действующего законодательства.
- 4.4. Если иное прямо не указано в Личном кабинете, Пользователь не вправе возмездно или безвозмездно передавать свои права и/или обязанности в рамках оформленной Подписки третьим лицам. Исполнитель также оставляет за собой право отказывать Пользователю в переносе Подписки на другой аккаунт в случае, если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без самостоятельного оформления и/или оплаты Подписки.

- 4.5. Пользователь обязуется не злоупотреблять предоставленным ему доступом к Подписке, в том числе не совершать действия, направленные на использование Подписки в интересах третьих лиц.
- 4.6. Пользователь обязуется соблюдать все требования документов, регламентирующих условия использования соответствующих сервисов и предоставления Подписки.
- 4.7. В случае, если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без взимания оплаты за Подписку, но с условием её платного продления с даты прекращения действия бесплатного Периода подписки, Пользователь может отказаться от продления Подписки путём обращения в службу поддержки через форму обратной связи на сайте Сервиса, либо в Личном кабинете, но такая возможность может быть доступна по истечении трёх дней с момента предоставления доступа к Подписке без взимания оплаты.
- 4.8. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Пользователем Подписки кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Личном кабинете.
- 4.9. Исполнитель предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе Сервиса и согласен с тем, что у Исполнителя отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно, либо полностью исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Исполнителю мер ответственности.
- 4.10. Все вопросы и обращения, связанные с Договором или с работой Подписки должны направляться в службу поддержки Исполнителя на адрес электронной почты [support@tetroom.ru](mailto:support@tetroom.ru). Претензии и требования, связанные с Договором, должны направляться в письменной форме на бумажном носителе по почтовому адресу, указанному в реквизитах Исполнителя. Для оперативного рассмотрения претензии необходимо указать адрес электронной почты и номер телефона, указанные в Личном кабинете заявителя.
- 4.11. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц для целей реализации/выполнения своих прав и обязанностей в соответствии с Условиями.
- 4.12. К Условиям и всем отношениям, связанным с Подпиской, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из Условий, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту регистрации Исполнителя.

## 5. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Чунихин Евгений Николаевич

ОГРНИП 318502700096058

ИНН 570205710218

Почтовый адрес: 142700, Московская область, г. Видное, 1-ый проезд, дом 8, офис 9Б

Email: support@tetroom.ru , hello@tetroom.ru

Сайт: tetroom.ru