

# ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА TETROOM

Российская Федерация, Московская область,

Дата публикации 15.01.2026

Настоящая оферта, акцептованная Пользователем в установленном в оферте порядке, (далее – Договор) регулирует отношения Сервиса Tetroom и Пользователя по реализации и приобретению подписки на Услуги Сервиса, а также иные связанные с этим отношения.

Офера является предложением Исполнителя Пользователю заключить Договор на нижеуказанных условиях.

Офера считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://tetroom.ru/docs/>.

## ТЕРМИНЫ

В настоящей оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины, написанные с большой буквы, будут иметь указанные ниже значения:

*Исполнитель* – ИП Чунихин Евгений Николаевич ОГРНИП 318502700096058, ИНН 570205710218.

*Офера* – настоящий документ «Офера на оказание услуг сервиса Tetroom».

*Договор* – договор оказания возмездных услуг, вместе со всеми относящимися к нему обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

*Услуги* – информационные услуги по обеспечению доступа Пользователя к функциональным возможностям Сервиса, перечисленные в тарифном плане Исполнителя.

*Сервис* – сайт, расположенный в сети Интернет по доменному имени <https://tetroom.ru>, а также страницы этого сайта. Сайт включает мобильную и десктопную версию.

*Пользователь* – лицо, заключающее/заключившее Договор с Сервисом, полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), заинтересованное в приобретении платных услуг Сервиса.

*Подписка* – предоставление Пользователю на условиях Договора возможности пользоваться услугами Сервиса за плату в течение ограниченного промежутка времени.

*Тарифный план* – перечень оказываемых Сервисом Услуг Пользователю, их стоимость и порядок оплаты. Тарифы размещены и доступны в сети Интернет по адресу <https://tetroom.ru/pricing/>. Тарифы применяемы Исполнителем для расчета стоимости Услуг на дату оформления оплаты и включают применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

*Учетный период* – отрезок времени, на который предоставляются Услуги. Учетным периодом по настоящему Договору признается 1 (один) календарный месяц или 1 (один) календарный год на выбор Пользователя по Тарифному плану Сервиса.

*Стороны* – Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.

В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, слова одного рода включают все роды, слова в единственном числе, включают множественное число и наоборот.

Настоящая Оferта, акцептованная Пользователем в установленном в оферте порядке, (далее – Договор) регулирует отношения Сервиса и Пользователя по использованию возможностей Сервиса, а также иные связанные с этим отношения.

## АКЦЕПТ

Офера считается акцептованной, а Договор заключенным Сторонами на условиях Оферты и вступившим в силу в момент регистрации Пользователя на Сервисе.

Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте, получения оплаты и акцепта, предоставления Пользователем информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя и Сервиса.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. *Предметом Договора* является предоставление Сервисом при наличии технической возможности на условиях и в объеме, определенных Договором,

услуг Пользователю по предоставлению доступа к Программному Обеспечению (ПО) Сервиса.

- 1.2. Исполнитель является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на Программное Обеспечение Сервиса.
- 1.3. Ограничения по доступу к ПО, включенные в Тарифный план, отражены на страницах сайта Сервиса.
- 1.4. Клиент вправе использовать доступ к ПО Сервиса с помощью веб-браузера в любое время.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.1.1. Предоставить Пользователю доступ к ПО Сервиса путем регистрации с последующим созданием отдельного аккаунта для работы.
- 2.1.2. Предоставлять Пользователю бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты и записей в социальных сетях и блога Сервиса. Актуальные контакты находятся на главной странице Сервиса.
- 2.1.3. Самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию ПО Сервиса во время действия Договора.
- 2.1.4. При наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе Сервиса по заявке Пользователя.
- 2.1.5. Стого придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Пользователем коммерческой и технической информации.

### 2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 2.2.1. Приостановить или заблокировать Пользователю доступ к ПО Сервиса при отсутствии своевременной оплаты со стороны Пользователя, уведомив об этом Пользователя за 3 (три) рабочих дня с помощью электронной почты или иным способом.
- 2.2.2. Изменить Тарифную политику и в одностороннем порядке вносить в неё изменения, а также менять условия предоставления Услуг на следующий Учетный период, уведомив Пользователя посредством электронной почты,

указанной при регистрации Пользователя, или иным способом за срок не менее 3 (трех) календарных дней до введения такого изменения.

2.2.3. Безоговорочно приостановить или заблокировать доступ к ПО Сервиса Пользователю в случае, если он использует систему в запрещенных законом РФ целях или нарушает права третьих лиц.

2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.3.1. Оплачивать доступ к ПО Сервиса согласно выбранному Тарифному плану с учётом положений настоящего Договора и сопутствующих ему документов.
- 2.3.2. Не использовать ПО Сервиса в запрещённых законом РФ целях и не нарушать права третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.3.3. Стого придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Исполнителем коммерческой и технической информации.

2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

- 2.4.1. Использовать предоставленный ему доступ к ПО Сервиса для выполнения действий, предусмотренных ПО Сервиса.
- 2.4.2. Использовать предоставленный ему доступ к ПО Сервиса в соответствии с его целевым назначением.
- 2.4.3. Подавать заявки Исполнителю на устранение сбоев и ошибок в функционировании ПО Сервиса.
- 2.4.4. Подать запрос на досрочное прекращение действия настоящего Договора и отправить Исполнителю запрос на возврат денежных средств автоматическое продление Подписки. Подробности и условия возврата изложены в дополнительном документе «Условия оплаты и возврата средств за подписку».

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 3.2. Стороны понимают, что основу ПО Сервиса составляет программное обеспечение, при этом Исполнитель не предоставляет никаких гарантий,

явных или подразумеваемых, что ПО Сервиса будет отвечать всем требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать целям и задачам Пользователя.

- 3.3. Доступ к ПО Сервиса предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»).
- 3.4. Пользователь использует ПО Сервиса на свой собственный риск. Исполнитель не принимает на себя ответственности за точное соответствие ПО Сервисам бизнес-задачам Пользователя.
- 3.5. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием ПО Сервиса.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО Сервиса.
- 3.7. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 3.8. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Пользователя в пределах, определяемых обычными условиями. Под базовой информационной безопасностью подразумевается состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.
- 3.9. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе в системе и в работе сторонних сервисов, как и не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 3.10. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав соответствия информационных Услуг конкретным целям Пользователя.
- 3.11. Пользователь соглашается с тем, что для работы с ПО Сервиса необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.
- 3.12. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим Тарифным планом Сервиса, размещенными по адресу в интернете:  
<https://tetroom.ru/pricing/>.
- 4.2. Услуги оказываются Пользователю на условиях предварительной оплаты услуг по системе Подписки. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг по выбранному Тарифному плану.
- 4.3. Стоимость услуг, предоставляемых по данному Договору, не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с главой 26.2. НК РФ.
- 4.4. Моментом оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнитель.
- 4.5. Оплата производится в российский рублях.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

- 5.1. Стороны по настоящему Договору не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по нему в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
- 5.2. Под непреодолимой силой Стороны понимают события чрезвычайного характера, возникшие помимо воли Сторон, воздействию которых они не могли препятствовать (такие как природные бедствия, пожары, аварии, катастрофы, военные действия), которые привели к невозможности исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. Сторона, находящаяся под действием обстоятельств непреодолимой силы, обязуется принять все необходимые действия и меры, которых разумно можно было ожидать в сложившейся ситуации, а также незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору для Стороны, испытывающей на себе воздействие непреодолимой силы, отодвигается на период действия таких обстоятельств и их последствий.
- 5.5. Обязанность доказательства существования обстоятельств непреодолимой силы ложится на Сторону, ссылающуюся на них.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА**

- 6.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.
- 6.2. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде по месту регистрации Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Все приложения, поправки и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу в том случае, если они сделаны в письменном виде.
- 7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления Услуг, разместив об этом информацию на Сервисе в публичном доступе и внеся изменения в настоящий Договор (оферту). При этом услуги Исполнителя, оплаченные Пользователем до момента внесения изменений в условия предоставления услуг, будут выполнены Исполнителем без учета таких изменений.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты в соответствии с разделом «Акцепт».
- 8.2. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует:
  - а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно окончания Учетного периода оплаченных Пользователем Услуг по Подписке и оказания Исполнителем информационных Услуг в объеме, соответствующем их стоимости Услуг, а также в течение не менее 3 (трех) лет с даты последнего визита Пользователя на Сервис (дата последнего визита Пользователя на Сервис определяется по данным Исполнителя).
  - б) до момента расторжения Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
- а) по электронной почте на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, в случае, если получателем является Пользователь. На адрес электронной почты Исполнителя, указанный на страницах сайта Сервиса или в реквизитах Исполнителя.
  - б) почтой России с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя.
- 9.2. Заключая Договор с Исполнителем, Пользователь подтверждает свое согласие с правилами и условиями, предусмотренными документами:
- 9.2.1. Настоящий Договор-оferта,
  - 9.2.2. Пользовательское соглашение,
  - 9.2.3. Политика в отношении обработки персональных данных и политика конфиденциальности сервиса Tetroom,
  - 9.2.4. Согласие на обработку персональных данных,
  - 9.2.5. Политика использования cookie,
  - 9.2.6. Условия оплаты и возврата средств за подписку
  - 9.2.7. иные документы, указанные в Личном кабинете, определяющие условия предоставления Пользователю Подписки.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Чунихин Евгений Николаевич

ОГРНИП 318502700096058

ИНН 570205710218

Почтовый адрес: 142700, Московская область, г. Видное, 1-ый проезд, дом 8, офис 9Б

Email: support@tetroom.ru , hello@tetroom.ru

Сайт: tetroom.ru